## XÂY DỰNG PHẦN MỀM BÁN TRÀ SỮA

### Thiết kế phần mềm bán trà sữa với các phân tích yêu cầu sau:

#### - Mục tiêu xây dựng phần mềm:

• Hỗ trợ quản lý quy trình bán hàng tại các cửa hàng trà sữa một cách hiệu quả.

• Tăng cường trải nghiệm người dùng với giao diện thân thiện.

• Giảm thiểu thời gian xử lý đơn hàng và quản lý kho.

#### - Phạm vi áp dụng của phần mềm:

• Sử dụng trong các chuỗi cửa hàng trà sữa nhỏ và vừa.

• Hỗ trợ các cửa hàng tại địa phương hoặc áp dụng cho các chuỗi lớn.

• Dùng cho quản lý cửa hàng (offline và online).

#### - Nhóm đối tượng sử dụng phần mềm:

• Nhân viên bán hàng: xử lý đơn hàng.

• Quản lý cửa hàng: kiểm soát doanh thu, kho hàng, và nhân sự.

• Khách hàng: sử dụng app để đặt .

### Đặc tả yêu cầu:

Bảng liệt kê các chức năng theo từng nhóm đối tượng:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nhóm đối tượng** | **Chức năng** |
| Nhân viên bán hàng | - Tạo và xử lý đơn hàng nhanh chóng. - Tìm kiếm và quản lý menu sản phẩm. - In hóa đơn bán hàng. - Kiểm tra trạng thái kho hàng. |
| Quản lý cửa hàng | - Thêm, sửa, xóa sản phẩm và giá bán. - Theo dõi doanh thu hàng ngày, tuần, tháng. - Quản lý nhân viên (tài khoản, phân quyền). - Kiểm soát tồn kho và tự động thông báo khi hết hàng. - Tạo báo cáo thống kê chi tiết. |
| Khách hàng | - Xem menu và đặt hàng trực tuyến. - Theo dõi trạng thái đơn hàng (đang xử lý, giao hàng, hoàn thành). - Tích điểm thành viên hoặc nhận khuyến mãi. |